

Retourenformular

Füllen Sie das Formular mit den erforderlichen Angaben aus.

Bestellnummer

Name, Vorname

Adresse

Plz / Ort

Telefonnummer

E-Mail-Adresse

- falschen Artikel bestellt
- Artikel ist defekt
- falschen Artikel erhalten
- Andere Gründe:

Bei Defekt:

Bitte beachten Sie folgendes:

- Die Rückgabe von bei uns bestellten Produkten ist bis zu 14 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Folgende Artikel sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen:
- Wenn der Kauf des Artikels maximal 14 Tage zurückliegt
- Bei beschädigten Artikeln und wenn das Zubehör fehlt
- Gebrauchte und eingebaute/gesteckte Ersatzteile wie Elektronik, Mahlwerk, Magnetventile, Brühgruppen und Nespresso Ersatzteile.
- Wenn die Originalverpackung nicht vorhanden ist.
- Sonderbestellungen/-anfertigungen, und für alle Kaffeemaschinen und Wetrot Staubsaugern
- Kein Rückgaberecht bei Nichtgefallen
- Bei geöffneten und gebrauchten Artikeln: Kaffe Zubehör wie Milchbehälter, Reinigungsmittel, Entkalker und Autopflege Produkte.
- Artikel für die Zubereitung und/oder Aufbewahrung von Nahrungsmitteln vorgesehen sind. (Milchbehälter, Milchansaugrohr etc.)

Rücksendeadresse:

Ersatzteilshop24 c/o Hofmann Haushaltgeräte | Klotenerstrasse 14 | 8303 Bassersdorf | 044 836 41 35 | info@ersatzteilshop24.ch